

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:
“WHATSSAPP EN EL CONTEXTO EDUCATIVO”

INVESTIGADORES:

Mtro. Javier José Arista Valdivia
Ing. Daniel Marcelino Postigo Cerpa

Ing. Joany Carina Zeballos Riveros
Ing. Walter Guillermo Medina Velásquez

WHATSAPP



Es una aplicación para smartphone o teléfonos inteligentes, nacida en agosto de 2009. Consiste en un sistema de mensajería instantánea y gratuita (al menos para dispositivos con sistema operativo Android), que permite compartir fotos, videos, archivos de audio y contactos.

“Al menos 10 mil millones de mensajes circulaban a diario por WhatsApp durante el 2012.

CARACTERÍSTICAS

- Los mensajes que se envían entre usuarios, no se guardan en los servidores de la empresa por más de 30 días a diferencia de otras redes sociales como Facebook. (Esto aparece detallado en sus políticas de privacidad)
- La empresa no comercializa con empresas los datos personales de sus usuarios. Su trabajo es hacer seguimiento del tráfico de mensajes, usos, localización, y números de contactos entre los cuales se genera la interacción. Sin embargo, advierte en sus políticas de privacidad que todo lo que se escribe, comparte o envía a través de la aplicación, el sitio o los servicios asociados a whatsapp es público. ([ver las políticas de privacidad](#))
- El sitio está pensado para mayores de 16 años. Este punto, poca gente lo conoce.

COMO HERRAMIENTA EN UN CONTEXTO EDUCATIVO

Sin duda se ha convertido en un aporte a la hora de motivar el diálogo académico y fomentar la participación de los alumnos en diferentes situaciones de aprendizaje.

Nos referiremos si, a situaciones de aprendizaje planificadas, con contenidos asociados a un currículum y con reglas mínimas de autocontrol...

Innovar es una gran idea, sobre todo en tiempos en que la brecha digital entre profesores y alumnos es muy notoria. Si bien hay publicaciones que fomentan la comunicación dentro de la sala de clases por sobre el uso de las tecnologías (como Roberto Aparici y su libro “Educomunicación: más allá del 2.0”, en un informe publicado por el portal Uruguay Educa y compartido a través de Relpe.org), es posible mezclar ambos mundos y llegar a buenos resultados considerando



herramientas que les resultan más familiares a los jóvenes en la actualidad, como es Whatsapp u otras aplicaciones de chat.

Ahora bien ¿cómo pueden usarse estas tecnologías dentro del aula y mejorar la comunicación y el aprendizaje de los alumnos? El blog “Observatorio de Tecnologías para el

Aprendizaje”, parte de la Universidad Jesuita de Guadalajara y en su artículo “[Whatsapp, aprendizaje móvil usando smartphones](#)” propone una serie de usos de estas tecnologías, bajo el reciente concepto del M-Learning, o aprendizaje mediante la utilización de teléfonos móviles.

BONDADES

- **Creación de grupos** de trabajo mediante el uso de las ventanas grupales que ofrece *Whatsapp*, en las que se fomente el debate, la valoración de opiniones y la capacidad de lograr acuerdos entre los grupos.



- Generar instancias de discusión que motiven a los alumnos a sintetizar sus ideas, a traducir sus pensamientos en imágenes representativas o bien, comentar sus opiniones sabiendo recoger las críticas. El historial que ofrece la herramienta tiene mucho que aportar en este ámbito.

- Pensar en plantear un modelo complementario de comunicación entre alumnos para modelos de aprendizaje como mobile-learning que favorezca la interacción todos los días y a cualquier hora. Pero sólo se muestra cómo los alumnos pueden sacar provecho del uso de estas tecnologías en la sala de clases. Los profesores también pueden aprovechar estas instancias, tanto para realizar

evaluaciones diagnósticas, abrir espacios de diálogo, seguimiento de avances u otros usos sin que todos estén presentes dentro del aula. Whatsapp u otras aplicaciones de mensajería instantánea permiten la comunicación remota y eficiente a cualquier momento y en todo lugar.

VENTAJAS

- El curso de la información es rápido en tiempo real el mayor número de las veces
- La inmediatez de la información documental, gráfica o en imágenes es instantánea
- La comunicación con inmediatez favorece la interactividad
- Se puede comunicar en tiempo real varios niños para intercambiar puntos de vista y conversar sobre proyectos, ideas, tareas, trabajos o test
- Se puede compartir videos con información inmediata, grabados por los mismos niños o tomados de la internet u otras redes sociales
- Se pueden compartir en tiempo real cualquier información, texto o temática a través de la herramienta “compartir directo a Facebook, Twitter, Instagram y otros más.
- La interacción ocurre con maestros, compañeros del salón, grupos de trabajo dentro y fuera de la escuela en cualquier horario.
- La información compartida entre los niños y maestros es de interés educativo
- El maestro puede enviar tareas o investigaciones además de test que los niños recibirán
- Fortalecimiento del aprendizaje colaborativo
- Posibilidad por parte del maestro o profesor de evaluar mediante la aplicación

CUIDADOS

- Considerar que las políticas de privacidad de estas herramientas no se dan a entender con facilidad y es recomendable no difundir claves de acceso o información confidencial.
- Cuidado con difundir imágenes con derechos de autor o bien, que nos puedan comprometer, esto apela al sentido común.
- No usar esta herramienta como sustituto al correo electrónico, al aula virtual o a la relación presencial entre las personas. Antes que nada, estamos educando alumnos que aspiran ser personas integrales, no robots.

DESVENTAJAS

Pero Whatsapp también tiene limitaciones que hay que tener en cuenta:

- Los mensajes no se guardan por tiempo indefinido, por lo que no se puede considerar un sustituto del correo electrónico sino un complemento más para comunicarse, debatir, ponerse de acuerdo, etc.
- No debe ser un sustituto de las relaciones personales: el creciente uso de estos dispositivos provoca el aislamiento de muchas personas que se ven incapaces de relacionarse cara a cara y necesitan estas herramientas para encontrarse cómodos. No podemos fomentar el uso de esta herramienta en detrimento de las relaciones personales porque podría provocar lo que se llama analfabetismo relacional.

Estas limitaciones deben ser conocidas por el educador y advertidas a los alumnos.

A la hora de comentárselas a los estudiantes, no sólo hay que tratar el tema de estas limitaciones, sino también del uso responsable y no abusivo del mismo. De hecho, los alumnos pasan mucho tiempo con whatsapp como muestran los resultados de la encuesta que se les hizo para la investigación.

Como hemos visto, las redes sociales son un entretenimiento para los jóvenes que, muchas veces, les lleva a perder tiempo de estudio, pero también las aprovechan para otros usos como los que hemos comentado. El móvil y sus numerosas aplicaciones también son muy útiles para usos académicos.

Actualmente, no podemos decir que el móvil se utilice para llamar como su uso principal. El móvil principalmente se utiliza para chatear con whatsapp y para conectarse a las redes sociales. Hay una pequeña diferencia entre hablar y buscar información en la red, de modo que ha habido una evolución del tipo de uso que se le da al móvil dejando las conversaciones telefónicas en un segundo plano y tratándolo como un ordenador de mano o de bolsillo que principalmente se utiliza para navegar por la red, conectarse a redes sociales y chatear.

Por lo que vemos, la telefonía móvil es un mercado en continua evolución y renovación tecnológica porque ya no se limita únicamente a permitir la realización de llamadas sino que se están ampliando sus posibilidades comunicativas, multimedia y ofimáticas (Brazzuelo Grund y Cacheiro González, 2010).

Es un profundo cambio que se pone de manifiesto en la sociedad actual y que hay que tener en cuenta porque nos ofrece datos de los intereses de los alumnos y de las posibilidades que puede tener en la educación. De hecho, a pesar de estos datos, la realidad educativa actual muestra que hay una gran resistencia a la integración de los teléfonos móviles como una herramienta educativa más. Las posibles barreras para la integración educativa son (Ricoy Lorenzo y João, (2012):

PARA TOMAR EN CUENTA

- El alumnado no tiene conciencia de que el móvil pueda ser utilizado con fines educativos y eso es algo que debemos cambiar desde el profesorado, padres e instituciones educativas.

- El profesorado, en general, desconoce la potencialidad educativa de los móviles que contemplan como un elemento de intromisión en el aula.

Por otro lado dado el uso que le dan los jóvenes al móvil, todos los alumnos manifiestan una dificultad grande para desprenderse del mismo un solo día. Ellos mismos reconocen durante la dinámica de grupo tener cierta dependencia del dispositivo por lo que, hablamos de un consumo excesivo del móvil que se traduce en mucho tiempo conectado al whatsapp, a las redes sociales y a Internet. Empieza a ser un problema cuando se privan de horas de sueño, de tiempo de hablar con los padres o de la comida, así como, cuando dejan de hacer otras actividades para estar conectados o cuando es lo que primero hacen cuando se levantan y lo último que hacen antes de acostarse (Echeburúa y de Corral, 2010).

Al principio, estar conectado a estas redes es algo que causa refuerzos positivos (socialización, comunicación...) pero cuando se convierte en una adicción causa refuerzos negativos (alivio al conectarse) y el tiempo que están sin conectarse están irascibles e inquietos (Echeburúa y Corral, 2010). Los alumnos han reconocido quitarse tiempo de la comida, la cena o de hablar con sus padres para estar conectados, lo que podría suponer un problema.

Como vemos, el uso del whatsapp y de las redes sociales en el móvil podría interferir en la vida cotidiana del alumno, ya sea de forma familiar, escolar, social o a su salud, por lo que hay que fomentar un uso adecuado de la tecnología, ya que es una herramienta que se puede convertir en un fin y no en un medio. No podemos olvidar que el móvil y todo lo que implica el mismo es una parte central de la vida del adolescente porque satisface su necesidad de integración y pertenencia a un grupo y evita el anonimato, algo que causa terror en los adolescentes y, por eso, éstos son un grupo de riesgo y porque están más familiarizados con las TIC y buscan sensaciones nuevas.



EL TEMA EDUCATIVO COMO TAL

Éstas no son las únicas posibilidades que tiene whatsapp sino que se pueden añadir otras que podrían fomentarse desde el educador y no desde los alumnos de forma espontánea como ocurre con los otros dos usos que se acaban de comentar:

- Un espacio donde llevar a cabo debates: puede ser un espacio de discusión, que impulse la reflexión, pensamiento crítico y argumentación. Además, su propio formato obliga a sintetizar ideas aprendiendo a recoger críticas y conclusiones.

- Lugar donde los profesores pueden hacer evaluaciones diagnósticas, dialogar con una retroalimentación y un seguimiento por parte del profesor. En este caso, habría que poner unas reglas y un control dejando asociada la actividad al currículo de la asignatura cuidando siempre el lenguaje, la forma de redactar y las faltas de ortografía.

- Enviar de manera instantánea la solución de ejercicios a alumnos.

- Enviarse vídeos de cómo se hace un ejercicio determinado o de exposiciones orales de un trabajo realizado.

- Enviarse fotos de esquemas o mapas conceptuales realizados.

CONCLUSIONES

- Básicamente, esta aplicación nos ayudará a motivar el dialogo o la discusión sobre diferentes temas entre los alumnos de nuestra clase. Nos puede aportar dinamismo, novedad y algo de emoción según lo utilicemos.
- Utilizada adecuadamente no debe ser un obstáculo en el momento del aprendizaje ya que a través de ella se pueden acortar distancias entre el profesor y los alumnos.
- La tecnología no debe ser descartada para el aprendizaje y se debe tomar a esta herramienta como un apoyo para solucionar problemas surgidos de un momento a otro en la entrega de la cátedra.
- Si ninguna duda los dispositivos móviles inciden en la mejora del dinamismo de los procesos de enseñanza aprendizaje online pues favorecen la conectividad de alumnos y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar, tanto dentro de los contextos de aprendizaje formal como en los no formales.

REFERENCIAS

1. <http://www.solegarces.education/2013/01/whatsappcomo-herramienta-comunicativa.html>
2. <http://www.educapeques.com/whatsapp-ambitoeducativo/>
3. <http://docentesinnovadores.net/Contenidos/Ver/6647>
4. <http://dim.pangea.org/revistaDIM30/docs/OC30whatsapppdf>